

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับสถาบัน ในภาพรวมทั้งหมดมหาวิทยาลัยบูรพาได้ ๑๘๙.๕ คะแนน โดยมีผลการประเมินใน

หมวดกระบวนการ (หมวด ๑ -๖) ๙๓ คะแนน และในหมวดผลลัพธ์ (หมวด ๗.๑-๗.๕) ๙๖.๕ คะแนน

รายละเอียดดังแสดงได้ตามตาราง

Criteria Items	Total Points Possible	๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕		
		Percentage Score	Score	Band	Percentage Score	Score	Band	Percentage Score	Score	Band
<b>๑ การนำองค์กร</b>	<b>๑๒๐</b>									
๑.๑ การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	๗๐	๒๕	๑๗.๕๐	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๑๔.๐๐	๒
๑.๒ การกำกับดูแลและ	๕๐	๒๕	๑๒.๕๐	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๑๐	๒
<b>๒ กลยุทธ์</b>	<b>๘๕</b>									
๒.๑ การจัดทำกลยุทธ์	๔๕	๒๐	๙	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๙.๐๐	๒
๒.๒ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	๔๐	๒๐	๘	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๐๐	๒
<b>๓ ลูกค้า</b>	<b>๘๕</b>									
๓.๑ เสี่ยงของลูกค้า	๔๐	๒๕	๑๐	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๐๐	๒
๓.๒ ความผูกพันของลูกค้า	๔๕	๒๐	๙	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๗๕	๒
<b>๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>	<b>๙๐</b>									
๔.๑ การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	๔๕	๒๐	๙	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๗๕	๒
๔.๒ การจัดการความรู้ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔๕	๒๐	๙	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๗๕	๒
<b>๕ บุคลากร</b>	<b>๘๕</b>									
๕.๑ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	๔๐	๒๐	๘	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๐๐	๒
๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร	๔๕	๑๕	๖.๗๕	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๗๕	๒
<b>๖ ระบบปฏิบัติการ</b>	<b>๘๕</b>									
๖.๑ กระบวนการทำงาน	๔๕	๒๐	๙	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๙	๒
๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	๔๐	๒๐	๘	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๖.๐๐	๒
<b>Subtotal Cat. ๑-๖</b>	<b>๕๕๐</b>		<b>๑๑๔.๗๕</b>	<b>๑</b>		<b>๑</b>		<b>๑๑๔.๗๕</b>	<b>๙๓</b>	<b>๑</b>
<b>๗ ผลลัพธ์</b>	<b>๔๕๐</b>									
๗.๑ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและ ด้านกระบวนการ	๑๒๐	๒๕	๓๐	๒	N/A	N/A	๒	๒๕	๓๐.๐๐	๒
๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	๘๐	๒๕	๒๐	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๑๖	๒
๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	๘๐	๒๐	๑๖	๒	N/A	N/A	๒	๑๕	๑๒	๒

Criteria Items	Total Points Possible	๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕		
		Percentage Score	Score	Band	Percentage Score	Score	Band	Percentage Score	Score	Band
๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแล	๘๐	๒๐	๑๖	๒	N/A	N/A	๒	๒๐	๑๖	๒
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด	๙๐	๒๐	๑๘	๒	N/A	N/A	๒	๒๕	๒๒.๕๐	๒
<b>Subtotal Cat. ๗</b>	<b>๔๕๐</b>		<b>๑๐๐</b>	<b>๑</b>		<b>๑</b>			<b>๙๖.๕๐</b>	<b>๑</b>

GRAND TOTAL

๑,๐๐๐

๒๑๖

๑๕๐-

๑๘๐

๑๘๙.๕๐

### แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ

- วิเคราะห์ผลการประเมินและจัดทำแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ รวมทั้งผลักดันให้เกิดการปรับปรุงตามแผนฯ อย่างจริงจัง
- จัดการอบรมและสร้างกลยุทธ์สู่การปฏิบัติจริงในการนำเครื่องมือมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ
- กำกับ/ติดตาม/นำไปสู่การปฏิบัติในส่วนของแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗) แพลตฟอร์ม ๓ การพัฒนาสู่องค์กรประสิทธิภาพสูงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน