

กำหนดการอบรม กองบริการการศึกษา งานพัฒนาคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

หลักสูตรสำหรับการพัฒนาคุณภาพระดับหลักสูตร

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนวัน	วันที่จัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน
๑.	AUN-QA Implementation and Gap Analysis รุ่นที่ ๑	๒	๙-๑๐ พ.ย. ๖๓	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ ประจำหลักสูตร	๑๐๐
๒.	AUN-QA Implementation and Gap Analysis รุ่นที่ ๒	๒	๗-๘ ม.ค. ๖๔	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ ประจำหลักสูตร	๑๐๐
๓.	AUN-QA Implementation and Gap Analysis In-House On-Requested Training	๒ วัน หรือ ครึ่งวัน ๔ ครั้ง	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ ประจำหลักสูตร	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน
๔.	AUN-QA Assessor	๓	ประมาณเดือน ก.พ. ๖๔ รวิทยาการหลักตอบรับ	ผู้ผ่านการอบรม หลักสูตรที่ ๑-๓	๘๐
๕.	AUN-QA Refresh and Clinic	๑ (ออนไลน์)	๒๕ ก.พ. ๖๔	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ ประจำหลักสูตร	๒๕๐
๖.	AUN-QA Review and Calibration ครั้งที่ ๑	๑	๕ มี.ค. ๖๔	BUU AUN-QA Assessors	๕๐
๗.	AUN-QA Review and Calibration ครั้งที่ ๒	๑	๙ มี.ค. ๖๔	BUU AUN-QA Assessors	๑๕๐

- หมายเหตุ
- วันที่จัดกิจกรรมอาจมีการเปลี่ยนแปลง หากมีความจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้
  - จำนวนผู้เข้าอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามงบประมาณที่ได้รับ
  - กรณี In-House On-Requested Training ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

ณ วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

กำหนดการอบรม กองบริการการศึกษา งานพัฒนาคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

หลักสูตรสำหรับการพัฒนาคุณภาพระดับส่วนงาน

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนวัน	วันที่จัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน
๘.	เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria)	๒	๕-๖ พ.ย. ๖๓	ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน	๑๒๐
๙.	เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX Criteria In-House On-Requested Training	๒ วัน หรือ ครึ่งวัน ๔ ครั้ง	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน	ผู้บริหารและ บุคลากรของส่วนงาน	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน
๑๐.	BUU EdPEX Assessor	๔	๒๒ ม.ค. ๖๔ ๑๗-๑๙ ก.พ. ๖๔	ผู้ผ่านการอบรม หลักสูตรที่ ๘-๙	๖๐
๑๑.	EdPEX Refresh and Clinic	๑ (ออนไลน์)	๑๙ มี.ค. ๖๔	ผู้บริหารและ บุคลากรของส่วนงาน	๒๕๐
๑๒.	EdPEX Review and Calibration	๑	๒ เม.ย. ๖๔	BUU EdPEX Assessors	๑๐๐
๑๓.	EdPEX for Executives	ครึ่งวัน (๓ ชั่วโมง)	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน	ผู้บริหารของส่วนงาน	ตามความประสงค์ ของส่วนงาน

- หมายเหตุ
- วันที่จัดกิจกรรมอาจมีการเปลี่ยนแปลง หากมีความจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้
  - จำนวนผู้เข้าอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามงบประมาณที่ได้รับ
  - กรณี In-House On-Requested Training ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

ณ วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

## หลักสูตร AUN-QA Implementation and Gap Analysis

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพภายใน (Burapha University Internal Quality Assurance System: BIQAS) ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยบูรพา
2. เพื่อทำความเข้าใจในกรอบความคิด หลักการสำคัญ และสาระของเกณฑ์ AUN-QA ในการนำมาใช้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
3. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้เกณฑ์ AUN-QA ในการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร

### ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถอธิบายหลักการและรายละเอียดระบบประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยบูรพา และสามารถนำไปดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของระดับหลักสูตรได้
2. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถอธิบายหลักการและรายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA และสามารถนำไปดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรที่รับผิดชอบได้

### กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ

1. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
2. ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ/ประกันคุณภาพการศึกษา
3. คณาจารย์และผู้สนใจ

จำนวนวันการฝึกอบรม: ๒ วัน (วันละ ๖ ชม. / ๖.๕ ชม.)

### เนื้อหาการฝึกอบรม

วันที่ ๑

- บทนำ (๐.๕ ชม.)
- BIQAS, BUU Standard, การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (๑ ชม.)
- บรรยาย Overview of AUN-QA Model and Concept (๑ ชม.)
- บรรยาย AUN-QA Criteria ๑-๔ (๓.๕ ชม.)

วันที่ ๒

- บรรยาย AUN-QA Criteria ๕-๑๑ (๕ ชม.)
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA (๑ ชม.)

### เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น

- ต้องเข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ต้องร่วมทำ Test/Quiz/Activities ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ต้องผ่านหลักสูตรนี้ก่อนถึงสามารถอบรมหลักสูตร BUU AUN-QA Assessor ได้

**หลักสูตร BUU AUN-QA Assessor**  
**(ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ AUN-QA มหาวิทยาลัยบูรพา)**

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจสาระสำคัญของเกณฑ์ AUN-QA ความสอดคล้องของการจัดการศึกษาแบบ Outcome-based Education กับเกณฑ์ AUN-QA และหลักการ PDCA
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเตรียมการประเมินและทำการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับ ตัดสินผลการประเมิน และเขียนรายงานการประเมิน แก่หลักสูตรผู้รับการประเมินได้

**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

ผู้เข้าอบรมจะเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีศักยภาพในเรื่อง

๑. สามารถสื่อสาร อธิบาย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามแนวทางการประเมินของเกณฑ์ AUN-QA ได้อย่างครบถ้วน
๒. สามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้อย่างเต็มรูปแบบ
๓. สามารถยกระดับเป็นประธานผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ภายหลังจากปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ต่อเนื่องอย่างน้อย ๒ ปี โดยทำหน้าที่วางแผนในการประเมิน การวิเคราะห์ศักยภาพของหลักสูตร การให้ข้อมูลป้อนกลับ การให้ความเห็นในการ ตัดสินผลการประเมิน

**กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ**

๑. ผู้ที่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA ที่จัดโดยคณะ/มหาวิทยาลัย/ทปอ
๒. ผู้ที่ประสงค์ช่วยมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมิน

**การพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม**

๑. ผู้สมัครจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มเสมือนท่านได้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินจริง
๒. ผู้สมัครจะได้รับเอกสารกรณีศึกษาที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และต้องทำการประเมินแบบ desktop assessment ลงในแบบฟอร์ม Appendix B และส่งผลงานก่อนเข้าร่วมอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากพ้นกำหนดจะถือว่าสละสิทธิ์ในการอบรม
๓. ผู้ตรวจพิจารณา Desktop assessment (Appendix B) ของผู้สมัคร ผู้ที่สามารถทำได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ ไม่มีการคัดลอกหรือทำไม่ครบถ้วน จะมีสิทธิ์ในการอบรม

## เนื้อหาการฝึกอบรม

### วันที่ ๑

- บทนำ (๐.๕ ชม.)
- BIQAS, BUU Standard, การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (๐.๕ ชม.)
- บรรยาย/workshop: Desktop assessment and presentation
  - AUN-QA criteria ๑ (๒ ชม.)
  - AUN-QA criteria ๒-๓ (๑.๕ ชม.)
  - AUN-QA criteria ๔-๕ (๑.๕ ชม.)

### วันที่ ๒

- บรรยาย/workshop: Desktop assessment and presentation
  - AUN-QA criteria ๖-๗ (๑ ชม.)
  - AUN-QA criteria ๘-๙ (๑ ชม.)
  - AUN-QA criteria ๑๐-๑๑ (๑ ชม.)
- บรรยาย Site Assessment (๑ ชม.)
- Workshop: Role playing การสัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder interviews) (๒ ชม.)
  - ผู้บริหารหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (Management)
  - อาจารย์ผู้สอน (Lecturers)

### วันที่ ๓

- บรรยาย Final Verification (๑ ชม.)
- บรรยาย/workshop Assessment results (๒ ชม.)
- บรรยาย/workshop Report preparation/Report writing (๓ ชม.)
- Q & A และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (๐.๕ ชม.)

## เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น

ผู้ที่ได้รับการพิจารณาขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ของมหาวิทยาลัยบูรพา จะต้อง

๑. ต้องเป็นผู้ที่สามารถร่วมกิจกรรมในการอบรมได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม
๒. สามารถจัดทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามกำหนดเวลาก่อนเข้ารับการอบรมและหลังการอบรม
๓. ต้องเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมีความรับผิดชอบ

## หลักสูตร AUN-QA Review and Calibration (หลักสูตรทบทวนและสอบเทียบผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร)

### วัตถุประสงค์

เพื่อทบทวนเจตนาธรรมณ์ เกณฑ์ และเทคนิคในการตรวจประเมิน พร้อมทั้งสอบเทียบการประเมินให้มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

### ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

สื่อสารเจตนาธรรมณ์ของการตรวจประเมินได้ / ตรวจประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง เที่ยงตรง และเชื่อถือได้

### กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ

ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยบูรพา ทุกระดับ (Novice, Junior, Senior)

จำนวนวันการฝึกอบรม: ๑ วัน (๖.๕ ชั่วโมง)

### เนื้อหาการฝึกอบรม

- ทบทวนวัฒนธรรมคุณภาพของมหาวิทยาลัยบูรพา และเจตนาธรรมณ์การตรวจประเมิน (๐.๕ ชม.)
- ทบทวน BIQAS, BUU Standard, การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (๐.๕ ชม.)
- ทบทวน, ถ้าม-ตอบ เกณฑ์ AUN ๑ ถึง AUN ๓ (๑ ชม.)
- Workshop AUN ๑ ถึง AUN ๓ และนำเสนอ (๑ ชม.)
- ทบทวน, ถ้าม-ตอบ เกณฑ์ AUN ๔ ถึง AUN ๗ (๑ ชม.)
- Workshop AUN ๔ ถึง AUN ๗ และนำเสนอ (๑ ชม.)
- ทบทวน, ถ้าม-ตอบ เกณฑ์ AUN ๘ ถึง AUN ๑๑ (๑ ชม.)
- ถ้าม-ตอบ, feedback, สรุป (๐.๕ ชม.)

### เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น

- ต้องทำและส่งงาน Pre-work ก่อนอบรม
- ต้องเข้าอบรม ๑๐๐ %
- หากไม่สามารถเข้าอบรมได้ อาจไม่ได้รับการพิจารณาเป็นผู้ตรวจประเมินฯ ในปีนั้น

## หลักสูตร EdPEX Criteria (เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ)

### วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์ EdPEX เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการในหน่วยงาน

### ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ประยุกต์แนวทางเกณฑ์ EdPEX ในการพัฒนาการทำงานและระบบบริหารจัดการในหน่วยงาน รวมทั้งสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX ได้

### กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ

ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารส่วนงาน คณะทำงานด้านการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์ EdPEX

จำนวนวันการฝึกอบรม: ๒ วัน (วันละ ๖ ชม. / ๖.๕ ชม.)

### เนื้อหาการฝึกอบรม

เนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินส่วนงาน เจตนาารมณ์และวัตถุประสงค์การพัฒนาคุณภาพ ภายใน ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์ คุณลักษณะของเกณฑ์ โครงร่างองค์กร การนำองค์กร กลยุทธ์ ลูกค้ำ การวัด-การวิเคราะห์-และการจัดการความรู้ บุคลากร ระบบการปฏิบัติการ ผลลัพธ์ แนวทางการประเมิน (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

### เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น

- ต้องเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐ %
- ต้องทำแบบทดสอบ (Test/Quiz) หรือร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๘๐%
- ต้องผ่านหลักสูตรนี้จึงสามารถเข้าอบรมหลักสูตร BUU EdPEX Assessor ได้

**หลักสูตร BUU EdPEX Assessor**  
**(ผู้ตรวจประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ของมหาวิทยาลัยบูรพา)**

**วัตถุประสงค์**

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX
- สร้างความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการประยุกต์ใช้เกณฑ์ EdPEX เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการในหน่วยงาน

**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

สามารถตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX ให้ความเห็นป้อนกลับที่สำคัญต่อการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน และสามารถนำเกณฑ์ EdPEX ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงานของตนเองได้ดีขึ้น

**กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ**

- ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย (อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี) ผู้บริหารส่วนงาน (หัวหน้าส่วนงาน รองหัวหน้าส่วนงาน ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงาน)
- ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย (ภายในสำนักหรือสถาบัน) หัวหน้าภาควิชา ประธานสาขาวิชา ที่ดำรงตำแหน่งไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- อดีตผู้ดำรงตำแหน่งข้างต้นที่เคยดำรงตำแหน่งไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ผ่านการอบรมเกณฑ์ EdPEX มาแล้วไม่เกิน ๒ ปี

**จำนวนวันการฝึกอบรม:** ๔ วัน (ครั้งที่ ๑ จำนวน ๑ วัน และครั้งที่ ๒ จำนวน ๓ วัน)

**เนื้อหาการฝึกอบรม**

เจตนารมณ์การตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX ขั้นตอนการตรวจประเมิน การจัดทำ Key Factors, Individual Review (IR), Consensus Review (CR), Key Themes, การพิจารณาให้คะแนน, จรรยาบรรณ และหลักปฏิบัติของผู้ตรวจประเมิน และเนื้อหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน

**เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น**

- ต้องเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐ %
- ต้องทำแบบทดสอบ (Test/Quiz) หรือร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๘๐%
- ต้องทำงานที่มอบหมายครบทุกขั้นตอน



**หลักสูตร EdPEx Review and Calibration**  
(หลักสูตรทบทวนและสอบเทียบผู้ตรวจประเมินฯ ระดับส่วนงาน)

**วัตถุประสงค์**

เพื่อทบทวนเจตนาธรรมณ์ เกณฑ์ และเทคนิคในการตรวจประเมิน พร้อมทั้งสอบเทียบการประเมินในมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

สื่อสารเจตนาธรรมณ์ของการตรวจประเมินได้ / ตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEx ได้อย่างถูกต้อง เที่ยงตรง และเชื่อถือได้

**กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ**

ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับส่วนงานของมหาวิทยาลัยบูรพา (BUU EdPEx Assessor)

จำนวนวันการฝึกอบรม: ๑ วัน (๖.๕ ชั่วโมง)

**เนื้อหาการฝึกอบรม**

- ทบทวนวัฒนธรรมคุณภาพของมหาวิทยาลัยบูรพา และเจตนาธรรมณ์การตรวจประเมิน
- ทบทวนขั้นตอนและวิธีการตรวจประเมิน
- สอบเทียบตัวอย่างกรณีศึกษาบางหมวดที่มอบหมายไว้
- ถาม-ตอบ, Reflection, สรุป

**เกณฑ์การประเมินและเงื่อนไขอื่น**

- ต้องทำและส่งงาน Pre-work ก่อนอบรม
- ต้องเข้าอบรม ๑๐๐ %
- หากไม่สามารถเข้าอบรมได้ อาจไม่ได้รับการพิจารณาเป็นผู้ตรวจประเมินฯ ในปีนั้น