

## ประวัติความเป็นมาของกองบริการการศึกษา

กองบริการการศึกษา ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัยบูรพา ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๔ ตามหนังสือราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๐๘ ตอนที่ ๑๐๗ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๓๔ ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในส่วนงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๓

### เป้าหมายของกองบริการการศึกษา

กองบริการการศึกษาจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนพันธกิจและสนับสนุนเป้าหมายของมหาวิทยาลัยบูรพา ดังนี้

#### ๑. ปรัชญา

สนับสนุนการบริการการศึกษาอย่างมืออาชีพ ย่อมก่อให้เกิดสุข

#### ๒. ปณิธาน

ประสานบริการ สมานสามัคคี รั้งงานในหน้าที่ ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

#### ๓. วิสัยทัศน์

มุ่งให้บริการอย่างสร้างสรรค์ทั้งด้านการศึกษาและวิจัย ด้วยคุณภาพการบริการอย่างมืออาชีพ เพื่อสนับสนุนการสร้างคนคุณภาพ

#### ๔. พันธกิจ

๔.๑. ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานส่วนงานในการพัฒนาหลักสูตร การส่งเสริมการวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา และเครือข่ายทางการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับสากล

๔.๒. ให้บริการด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ส่งเสริมการวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา และเครือข่ายทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บุคลากร ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓. พัฒนาระบบ กลไก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย ที่มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

๔.๔. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาหลักสูตร การส่งเสริมการวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา และเครือข่ายทางการศึกษาให้ทันสมัยพร้อมใช้

๔.๕. สร้างภาพลักษณ์ของกองบริการการศึกษา ให้เป็นมืออาชีพในการให้บริการและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

(๑) การทำงานเชิงรุก (Proactive)

(๒) จิตบริการ (Service Mind)

(๓) การทำงานเป็นทีม (Team Work)

(๔) รับผิดชอบกับความสำเร็จของงาน (Responsibility)

(๕) มีความสามารถด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร (Language ability for Communication)

## ๕. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมุ่งเน้นด้านการพัฒนาหลักสูตร การส่งเสริมการวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา และเครือข่ายทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ยุทธศาสตร์กองบริการการศึกษา

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** สร้างความเข้มแข็งให้บุคลากรกองบริการการศึกษา เป็นมืออาชีพในการให้บริการและสนับสนุนด้านการเรียนการสอน วิจัย เช่น การทำงานเชิงรุก (Proactive) จิตบริการ (Service Mind) การทำงานเป็นทีม (Team Work) ความรับผิดชอบต่อความสำเร็จของงาน (Responsibility) ความสามารถด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร (Language Ability for Communication)

๑. พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ โดยยึดหลักการปฏิบัติตามค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดี ดังนี้

S = Smile	ยิ้มแย้ม
E = Excellence Service	การบริการที่เป็นเลิศ
R = Rule	ทำตามกติกา
V = Vision Focus	มุ่งสู่วิสัยทัศน์
I = Integrity	มีคุณธรรม, ยึดหลักคุณธรรม
C = Collaborative	ประสานงานกับทุกคนได้ดี
E = Efficiency	ประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดีที่เป็นบทร้อยกรอง ดังนี้

ยิ้มแย้มแจ่มใส	จิตให้บริการ
ทำงานตามกติกา	มุ่งพาวิสัยทัศน์
ยึดหลักคุณธรรม	เลิศล้ำประสานงาน
ทุกกิจการเน้นประสิทธิภาพ	

๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาหลักสูตร ให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน TQF และการจัดการเรียนการสอน

๑. สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ TQF
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
๓. สนับสนุนส่งเสริมวิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** สนับสนุนส่งเสริมการวิจัย และบัณฑิตศึกษา

๑. พัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย (Research Data Center)

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** สนับสนุนการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

๑. สนับสนุน ประสานงาน อำนวยความสะดวก เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
๒. พัฒนาระบบและกลไก เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการด้านเครือข่ายทางการศึกษา

๑. สนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ
๒. สนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมเครือข่ายอุดมศึกษา ภาคตะวันออก
๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านเครือข่ายอุดมศึกษา ภาคตะวันออก